

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid de Liefde & van Gemeren B.V. en haar bestuurders en alle voor haar werkzame personen en door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Hendrik Ido Ambacht, hierna te noemen “LVG”. Degene aan wie LVG enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten, dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon betreffen, zal hierna worden genoemd “opdrachtgever”.

### A. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door LVG gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door LVG gesloten overeenkomsten waarbij LVG zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
2. Niet alleen LVG maar ook iedere aan LVG verbonden of vroeger verbonden (rechts)persoon en hun rechtsopvolgers, waaronder ook degene die de werkzaamheden feitelijk uitvoert, alsmede derden met wie LVG samenwerkt, kunnen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Eventuele voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door LVG zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden LVG slechts voor zover deze uitdrukkelijk én schriftelijk tussen LVG en opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig en/of vernietigbaar blijkt te zijn wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort hun gelding behouden. Voor de betreffende nietige en/of vernietigbare bepaling treedt in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige en/of vernietigbare bepaling.
6. De rechten en verplichtingen uit overeenkomst tussen LVG en de opdrachtgever kunnen door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van LVG.

## **B. Overeenkomst**

7. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat LVG een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen, dan wel na acceptatie door de verzekeringsmaatschappij.
8. LVG is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
9. Alle overeenkomsten worden uitsluitend gesloten met LVG en niet met enige aan LVG verbonden persoon of vennootschap. Dat geldt ook indien het de bedoeling van partijen is dat de opdracht door een bepaalde aan LVG verbonden persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
10. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbetaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

## **C. Inschakeling derden**

11. Het is LVG toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien door haar noodzakelijk c.q. wenselijk geacht gebruik te maken van derden.
12. Met de inschakeling van deze derden gepaard gaande kosten zullen worden doorbelast aan opdrachtgever.
13. LVG zal, voor zover mogelijk, van tevoren in overleg treden met opdrachtgever in het geval dat voor de uitvoering van de aan LVG verstrekte opdracht gebruik zal worden gemaakt van derden afkomstige adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc. terzake de selectie van deze derden. Bij de selectie van derden zal LVG de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
14. Iedere aansprakelijkheid van LVG voor tekortkomingen van derden is uitdrukkelijk uitgesloten en LVG is gerechtigd een beperking van aansprakelijkheid van derden ten opzichte van de opdrachtgever te aanvaarden.

## **D. Honorarium**

15. Alle prijsopgaven en de prijzen die LVG in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbidding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief B.T.W./assurantiebelasting, tenzij anders is overeengekomen.
16. Offertes en tarieven van LVG zijn vrijblijvend tenzij, schriftelijk en uitdrukkelijk, anders is aangegeven.
17. Offertes en tarieven met betrekking tot de verzekeringsovereenkomsten (het vermelden van verzekeringspremies in een advies inbegrepen) geschieden onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar. Definitieve vaststelling van premies en voorwaarden geschiedt door de verzekeraar.
18. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.  
LVG is gerechtigd overeengekomen tarieven c.q. prijsafspraken tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.

19. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van LVG wordt voldaan. Het honorarium voor complexe producten betreft een vergoeding per uur of een vast tarief overeengekomen in de gesloten dienstverleningsovereenkomst. Het honorarium voor verzekeringsovereenkomsten betreft provisie, die onderdeel vormt van de te betalen verzekeringspremie. In het geval van een overeenkomst met particuliere klanten wordt de hoogte van deze vergoeding gemeld in het voorstel en op de verzekeringsovereenkomst. De tarieven kunnen variëren al naar gelang de overeengekomen opdracht.
20. Bijkomende kosten (waaronder reiskosten) kunnen bovenop het (uur)tarief worden berekend.
21. Het staat LVG vrij om een voorschot te verlangen, ook als ten tijde van de opdrachtverlening niet specifiek een voorschot is overeengekomen.
22. Indien een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten dient dit uitsluitend om de opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de zaak gemoeide belangen. Aan een dergelijke indicatie of schatting kan opdrachtgever geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
23. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum op de daarvoor door LVG voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
24. Verrekening door de opdrachtgever van de door LVG gefactureerde bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is niet toegestaan.
25. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden.
26. Indien de opdrachtgever in gebreke is c.q. blijft het verschuldigde bedrag te voldoen dan is LVG gerechtigd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 75.
27. Alle door LVG gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van opdrachtgever.
28. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
29. Indien opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist is hij niettemin gehouden tot betaling van de factuur.
30. Indien opdrachtgever niet voor een (tijdige) betaling van de factuur zorg draagt is LVG gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. De eventuele gevolgen van deze opschorting komen in het geheel voor het risico van de opdrachtgever. De opschorting van de dienstverlening door LVG laat de verschuldigdheid van de door LVG gezonden facturen onverlet. Eventueel met de opschorting gepaard gaande kosten kunnen door LVG eveneens aan opdrachtgever worden gefactureerd.
31. Betaling van de premies (al dan niet via incasso) loopt rechtstreeks via de betreffende verzekeringsmaatschappij, tenzij anders overeengekomen, en dient plaats te vinden zonder enige opschorting of verrekening en conform de vooraf kenbaar gemaakte betalingscondities. Overeengekomen kan worden tussen opdrachtgever en LVG dat opdrachtgever het premiebedrag aan LVG voldoet, waarbij LVG zorgdraagt voor betaling aan de verzekeringsmaatschappij.

## **E. Medewerking opdrachtgever**

32. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan LVG die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Daarnaast dient opdrachtgever LVG onverwijld schriftelijk te informeren over ontwikkelingen die van belang zijn c.q. invloed hebben op het naar behoren kunnen vervullen van de dienstverlening door LVG. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van LVG zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan is LVG bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
33. Indien opdrachtgever niet voldoet aan de in het vorige lid genoemde verplichting dan is LVG tevens gerechtigd de opdracht te beëindigen zonder dat LVG enige aanspraak op betaling van enig te factureren bedrag verliest of verplicht is tot terugbetaling van reeds ontvangen factuurbedragen.
34. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle door hem aan LVG verschaft informatie.
35. Indien en voorzover de opschorting van de dienstverlening danwel de beëindiging van de overeenkomst ervoor zorgt dat aan de zijde van LVG (extra) kosten worden gemaakt kunnen deze kosten volgens de gebruikelijke tarieven van LVG in rekening worden gebracht.

## **F. Termijn voor uitvoering**

36. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de door LVG genoemde termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
37. De genoemde termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
  - Er sprake is van vertraging in de verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit LVG al dan niet kan worden toegerekend;
  - opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens LVG tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
  - opdrachtgever LVG niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren: deze situatie doet zich onder meer voor in het geval dat de opdrachtgever het nalaat de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen van LVG.

## **G. Overmacht**

38. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als gevolg van een niet aan LVG toerekenbare oorzaak. Hieronder wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan: ziekte, overlijden, verzuim en/of tekortkoming door of bij leveranciers, onderaannemers en/of andere ingeschakelde derden door LVG, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dan gebondenheid niet meer van LVG kan worden gevergd.
39. LVG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit door LVG redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van LVG ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

40. Indien nakoming van deze overeenkomst door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is zijn zowel LVG als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
41. Indien nakoming van deze overeenkomst reeds blijvend onmogelijk is of binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn wordt, zijn zowel LVG als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
42. Indien LVG bij het intreden al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichting kan voldoen, is LVG gerechtigd de reeds verrichte respectievelijk de te verrichten prestaties in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen.

## **H. Klachten**

43. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever klaagt te worden ingediend.
44. Klachten met betrekking tot de factuur dienen schriftelijk binnen 15 kalenderdagen na ontvangst te worden ingediend bij gebreke waarvan de verschuldigdheid daarvan niet meer betwist kan worden.
45. Een klacht zal altijd ongegrond worden verklaard indien opdrachtgever de klacht niet tijdig heeft ingediend en/of niet aan zijn verplichtingen jegens LVG (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan en/of indien aan de te verrichte c.q. reeds verrichte werkzaamheden andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan die bij de totstandkoming van de overeenkomst bekend waren.
46. Het in behandeling nemen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## **I. Ontbinding overeenkomst**

47. LVG is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd de aan haar overige toekomstige rechten (bijvoorbeeld op nakoming en/of schadevergoeding) indien de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, komt te overlijden et cetera.
48. LVG is tevens bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, zulks onverminderd de aan haar overige toekomstige rechten (bijvoorbeeld op nakoming en/of schadevergoeding) indien opdrachtgever niet binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van het verzoek daartoe van LVG passende zekerheid heeft gesteld.
49. Behoudens gevallen die onmiddellijke beëindiging of opschorting behoeven kan LVG de overeenkomst in ieder geval met inachtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen beëindigen. LVG is terzake een beëindiging van opdracht c.q. overeenkomst niet aansprakelijk voor eventuele schade uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad.

50. Betalingsverplichtingen welke reeds zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.
51. Het eindigen van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. In geval van opzegging brengt LVG dan ook alle reeds specifiek voor deze werkzaamheden gemaakte kosten in rekening ongeacht de termijn van opzegging.

## **J. Aansprakelijkheid**

52. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van LVG alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door LVG bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van LVG wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico.
53. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
54. In het geval dat de hierboven bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van LVG alsmede van haar werknemers, beperkt tot maximaal het totaal van het in de voorafgaande 12 maanden terzake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
55. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
56. LVG is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
57. LVG is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door LVG gebruikte software of andere computerprogrammatuur en/of voor schade als gevolg gebruikmaking van e-mail als correspondentiemiddel.
58. LVG is nimmer gehouden tot vergoeding van zogenaamde indirecte schade, uit welke hoofde dan ook, daaronder onder andere begrepen: gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
59. Opdrachtgever verklaart zich akkoord met het feit dat LVG gebruik maakt van communicatiemiddelen als (mobiele)telefoon, e-mail en fax.
60. Opdrachtgever verklaart zich akkoord met het feit dat LVG gegevens van de opdrachtgever in bezit heeft. LVG probeert zoveel mogelijk de privacy van de opdrachtgever te bewaken, maar sluit alle eventuele aansprakelijkheid uit voor inbreuk daarop door derden op welke wijze dan ook, daaronder in ieder geval begrepen diefstal.
61. LVG is nimmer aansprakelijk voor welke (gevolg)schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat een door opdrachtgever aan LVG of visa versa verzonden e-mail, telefoon, sms, post of faxberichten LVG/opdrachtgever niet (tijdig) hebben bereikt.
62. LVG is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem afgesloten verzekeringen of voorzieningen niet of niet tijdig heeft voldaan.

63. De opdrachtgever vrijwaart LVG tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van LVG.

#### **K. Rol tussenpersoon**

64. LVG treedt slechts voor opdrachtgever op c.q. verricht slechts diensten voor opdrachtgever in zijn hoedanigheid als tussenpersoon in die zin dat LVG bemiddelt tussen opdrachtgever enerzijds en verzekeraar anderzijds.
65. De aansprakelijkheid van LVG is beperkt tot de aansprakelijkheid behorend bij de positie als tussenpersoon.
66. LVG is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook ontstaan door of voortvloeiend uit het handelen en/of nalaten van de verzekeraar.

#### **L. Verval van recht**

67. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens LVG in verband met door LVG verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **M. Geheimhouding**

68. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
69. Voorzover LVG op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening hiertoe verplicht is zal LVG de verstrekte persoonsgegevens aan een daartoe aangewezen instantie verstrekken.
70. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. zal LVG de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand (laten) verwijderen.
71. Opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende LVG, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

#### **N. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

72. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van LVG is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
73. Eventuele geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.